

Aprovat per l'Ajuntament Ple  
en sessió de data 10 d'abril de 2008  
EL SECRETARI,

**ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA**  
**DELS ESTABLIMENTS DE SERVEIS DE**  
**TELECOMUNICACIÓ DE TIPUS TELEFÒNIC.**

## **EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

El motiu de la redacció, formulació i aprovació de la present ordenança es la regulació complementària ( i per tant complementar la regulació ambiental dels mateixos ) dels establiments de telecomunicació de tipus telefònic per part de la Corporació municipal.

La finalitat principal es garantir l'establiment de l'esmentat servei d'una manera ordenada i adequada garantint en primer lloc la ubicació dels esmentat establiments en diferents indrets i amb la suficient separació per garantir la prestació del servei en qualsevol espai del terme municipal, i per tant mitjançant la present ordenança s'establirà una distància mínima entre els diferents establiments.

En segon lloc, mitjançant la present ordenança es pretén garantir la prestació adequada de l'esmentat servei establiments diferents condicions d'establiment i instal·lació del servei, com per exemple l'exigència d'una superfície mínima útil per a la instal·lació del esmentat establiments entre d'altres.

En tercer lloc i atès que és voluntat municipal, com bé es desprèn de les diferents obres públiques d'arranjament i adequació que s'han executat per part de la Corporació, promocionar des de un punt de vista comercial i econòmic tot el tram urbà de la carretera de Valls, ja que estem parlant de l'artèria principal del municipi, i per tant en tot el tram urbà no seria adient la instal·lació dels establiments objecte de regulació amb la present ordenança.

En definitiva amb la present ordenança es pretén garantir una prestació dels serveis objecte de regulació amb les màximes garanties pels administrats.

## **INDEX**

ARTICLE 1.- OBJECTE

ARTICLE 2.- RÈGIM D'INTERVENCIÓ ADMINISTRATIVA

ARTICLE 3.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AMB LA SOL·LICITUD

ARTICLE 4.- PROCEDIMENT I TERMINI DE TRAMITACIÓ DE LA COMUNICACIÓ

ARTICLE 5.- ORDRE DE PRIORITAT DE LES SOL·LICITUTS.

ARTICLE 6.- CONDICIONS D'INSTAL·LACIÓ.

ARTICLE 7.- SERVEI HIGIÈNIC

ARTICLE 8.- CONDICIONS D'EMPLAÇAMENT.

ARTICLE 9.- HORARI DE FUNCIONAMENT

ARTICLE 10.- ACTIVITATS INCOMPATIBLES

ARTICLE 11.- LIMITACIONS A LA PRODUCCIÓ DE SOROLL

ARTICLE 12.- RÈGIM SANCIONADOR

ARTICLE 13.- INFRACCIONS I SANCIONS

ARTICLE 14.- INFRACCIONS MOLT GREUS

ARTICLE 15.- INFRACCIONS GREUS

ARTICLE 16.- INFRACCIONS LLEUS

ARTICLE 17.- SANCIONS PER LES INFRACCIONS RECOLLIDES ALS ARTICLES 15, 16, 17

ARTICLE 18.- GRADUACIÓ DE LES SANCIONS

ARTICLE 19.- PRESCRIPCIÓ

ARTICLE 20.- COMPETÈNCIA SANCIONADORA

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

DISPOSICIÓ FINAL

## **ARTICLE 1.- OBJECTE**

1.- L'objecte d'aquesta ordenança és regular les condicions específiques a les quals s'han de sotmetre la instal·lació i el funcionament dels establiments de telecomunicació de tipus telefònic, que inclouen tants els de serveis telefònics per a ús públic, coneguts com a locutoris, com els serveis d'Internet, amb independència de les condicions generals que sobre els temes de seguretat, salut i ambientals els siguin d'aplicació.

Aquest establiments també poden realitzar operacions de d'enviament i recepció de diners.

2.- *S'entén per “ locutori “* qualsevol establiment o local obert al públic que té a disposició dels consumidors/res o clients/tes més d'un telèfon que dona accés al servei telefònic, telefax, etc...disponible per al públic.

Queda exclosa del que regula aquesta ordenança la instal·lació a locals o establiments de telèfons públics de pagament, accessibles al públic en general, per a la utilització dels quals es poden emprar com a mitjans de pagament monedes, targetes de crèdit/dèbit o targetes de pagament.

3.- *S'entén per serveis d'internet* aquells que presta un establiment de telecomunicacions mitjançant la utilització d'ordinadors connectats a la xarxa informàtica.

## **ARTICLE 2.- RÈGIM D'INTERVENCIÓ ADMINISTRATIVA**

1.- les activitats regulades en aquest Ordenança resten sotmeses a intervenció administrativa en matèria ambiental.

2.- aquest tipus d'activitat és considera com a innòcua, i per tant de conformitat amb el que disposen els arts.92.2 i 96 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis i els arts.85 i ss de l'Ordenança municipal reguladora de la intervenció integral de l'Administració en les activitats i instal·lacions, resta sotmesa al règim de comunicació prèvia i a llicència d'obertura d'establiments en el cas que fos necessari el corresponent permís d'obres.

## **ARTICLE 3.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AMB LA SOL·LICITUD**

La sol·licitud haurà de contenir les dades que estableix l'art.71 de la Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú ( LPAC ), i haurà d'anar acompanyada de la següent documentació :

- a) Descripció de l'activitat mitjançant projecte tècnic subscrit per facultatiu competent, o si el projecte no fos necessari, mitjançant memòria valorada subscrita per tècnic competent o instal·lador autoritzat amb el contingut que preveu l'art.86 de l'Ordenança municipal reguladora de la intervenció integral de l'administració municipal en les activitats i instal·lacions.
- b) Certificat tècnic acreditatiu que les instal·lacions compleixen amb la normativa vigent i les condicions de salubritat, seguretat, tranquil·litat, accessibilitat i

urbanístiques, i les específiques de l'activitat que es pretengui dur a terme, així com les ordenances municipals.

En el cas que no fos necessari projecte tècnic, aquest certificat podrà ser substituït per una declaració responsable i conjunta del titular de l'activitat i de l'instal·lador autoritzat que hagi d'executar la instal·lació..

- c) Còpia del contracte de lloguer o escriptura de propietat.
- d) Còpia compulsada del DNI, NIF o Tarja de residència i permís de treball per compta pròpia.
- e) Còpia d'escriptura de constitució i de poders, car de tractar-se d'una societat.

#### **ARTICLE 4.- PROCEDIMENT I TERMINI DE TRAMITACIÓ DE LA COMUNICACIÓ.**

1.- Si en el termini d'un mes a comptar des de la presentació de la comunicació, l'Ajuntament no manifesta de manera motivada la disconformitat, l'actuació comunicada quedarà legitimada, i podrà realitzar-se, sempre que sigui conforme a la normativa aplicable.

2.- durant el termini esmentat d'un mes, l'Ajuntament ha de requerir, si s'escau, al titular de les activitats als efectes següents :

- a) Perquè esmeni les deficiències observades en la documentació presentada o,
- b) Perquè adapti a la normativa que sigui aplicable, impedit l'execució de les obres o l'exercici de l'activitat fins que s'hagi obtingut la preceptiva llicència, l'atorgament de la qual s'ha de subjectar al procediment que estableixen els articles 75 i ss del ROAS.

3.- en els supòsits de l'apartat segon, la notificació del requeriment a l'interessat suspèn el còmput del termini que preveu l'apartat primer.

#### **ARTICLE 5.- ORDRE DE PRIORITAT DE LES SOL·LICITUTS.**

1.- la tramitació de les sol·licituds de llicència per a la instal·lació d'establiments de serveis de telecomunicacions de tipus telefònic es portarà a terme sempre d'acord amb la data i el número d'ordre d'entrada al Registre General de l'Ajuntament.

2.- quan una sol·licitud de llicència d'instal·lació pugui resultar incompatible amb un altra, pel que fa a la distància mínima que s'ha de respectar entre ambdós establiments, la tramitació d'aquesta última se suspendrà fins que es resolgui la tramitació de l'anterior.

#### **ARTICLE 6.- CONDICIONS D'INSTAL·LACIÓ.**

1.- els locals on es desenvoluparà l'activitat hauran de tenir una superfície mínima útil de 40 m<sup>2</sup>.

2.- tots els locals disposaran d'una sala d'espera de superfície mínima igual al número de cabines multiplicat per 1,5 :

Sala d'Espera ( m<sup>2</sup> ) : número de cabines x 1,5.

3.- Totes les obertures dels locals on es desenvolupi aquesta activitat que donin a espais públic disposaran de tancaments permanents fixes, situats en la part interna dels forats arquitectònics existents o restituïts.

4.- Tots els elements publicitaris estaran situats a l'interior del local, amb l'excepció del rètol identificador de l'establiment.

5.- No es permet la venda de begudes, productes alimentaris, tabac o qualsevol altre producte diferent de l'objecte d'aquesta Ordenança.

6.- Els establiments de telecomunicació de tipus telefònic, per tal d'informar correctament els seus usuaris i usuàries, situaran en lloc visible de l'interior del local un cartell de 30x21x0,2 cm de mides mínimes i lletra de caixa alta de 36 punts, amb els preus del cost dels serveis oferts.

7.- Aquest establiments disposaran d'un rètol amb l'horari de funcionament, que serà visible en tot moment, **durant l'horari d'obertura.**

#### **ARTICLE 7.- SERVEI HIGIÈNIC**

1. Tots els locals destinats a aquestes activitats hauran de disposar de cambres higièniques degudament separades i identificades per a cada sexe.  
Les dimensions mínimes de les cambres higièniques seran de 0,9 metres d'amplada, 1,4 m2 de superfície i 2,2 metres d'alçada mínima.

Les cambres higièniques han d'estar dotades d'un wàter, un lavabo, un mirall, dosificador de sabó i eixugamans d'un sol ús, paper higiènic i un penjador. La de dones ha de disposar a més d'un recipient especial hermètic.

2. Quan el local disposi de 20 cabines telefòniques o més, cadascuna de les cambres higièniques ha de tenir un vestíbul previ, on es podrà instal·lar el lavabo, el mirall, el dosificador de sabó i l'eixugamans d'un sol ús.

Al vestíbul de la d'homes també s'hi ha d'instal·lar un urinari.

3. La indicada dotació de cada cambra higiènica s'ha d'augmentar en la mateixa quantitat per increment del nombre de cabines telefòniques en 20 o fracció d'aquestes superior a 10.

4. En tot cas, es donarà compliment al que disposa el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat per a l'ús comercial.

#### **ARTICLE 8.- CONDICIONS D'EMPLACAMENT.**

- 1.- els establiments de serveis de telecomunicacions de tipus telefònic s'hauran d'instal·lar a la planta baixa dels edificis, i hauran de disposar d'accés directe i independent des de la via pública.
- 2.- no es permet la instal·lació d'establiments de serveis de telecomunicacions de tipus telefònic en locals situats en tot el tram urbà de la carretera de Valls, atès les raons que s'han determinat a l'exposició de motius de la present ordenança.
- 3.- els establiments de serveis de telecomunicacions de tipus telefònic s'ubicaran a una distància mínima de DOS CENTS METRES ( 200 METRES ) respecte d'altres establiments de la mateixa classe.
- 4.- la distància es calcularà entre els punts més pròxims del local des del qual s'hagi de comptar i de local que es pretengui instal·lar, mesurant la línia recta que uneix els dos punts, sense tenir en compte els obstacles o edificacions existents.

#### **ARTICLE 9.- HORARI DE FUNCIONAMENT**

- 1.- l'horari d'obertura al públic dels establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic s'estableix entre les 8 hores i les 23 hores.
- 2.- A partir de les 23 hores, el públic no podrà entrar a l'establiment. Les portes hauran d'estar tancades i no es podran obrir des de l'exterior.
- 3.- els /les consumidores i els /les usuàries que siguin al local en el moment de tancar, disposaran d'un període de temps de quinze minuts per desallotjar-lo.

#### **ARTICLE 10.- ACTIVITATS INCOMPATIBLES**

L'activitat de telecomunicacions és incompatible amb qualsevol altra, amb l'excepció d'aquelles activitats vinculades a serveis derivats de les noves tecnologies de la informació i la comunicació, i totes aquelles activitats que es puguin derivar de les noves tecnologies emergents. Per tant el local on s'instal·li un establiment d'aquestes característiques és destinat exclusivament a aquestes serveis.

#### **ARTICLE 11.- LIMITACIONS A LA PRODUCCIÓ DE SOROLL**

- 1.- Tots els establiments regulats a aquesta Ordenança hauran de tenir l'aïllament acústic necessari perquè les immissions als habitatges i locals de l'entorn no sobrepassin els nivells assenyalats a la Llei 16/2.002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.
- 2.- tots els establiments hauran de desenvolupar la seva activitat amb les finestres i portes tancades i disposar de sistema de renovació d'aire forçat.

## **ARTICLE 12.- RÈGIM SANCIONADOR**

### 1.- Infraccions administratives

Es consideren infraccions administratives les accions o omissions que contravenen el que disposa la present Ordenança.

### 2.- Persones responsables

Són responsables a l'efecte del que disposa aquesta Ordenança els titular i/o explotadors dels establiments en què s'exerceixen les activitats regulades per aquesta Ordenança, sigui quina sigui la seva forma jurídica.

### 3.- Tramitació dels expedients sancionadors

Els expedients sancionadors s'han de tramitar d'acord amb el que preveu el Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

## **ARTICLE 13.- INFRACCIONS I SANCIONS**

1.- Respecte de les infraccions i les sancions en matèria de sorolls i molèsties en la via pública és d'aplicació el que estableixen l'Ordenança de convivència ciutadana.

2.- Respecte de les infraccions i les sancions en matèria d'intervenció integral és d'aplicació el que estableix l'Ordenança reguladora de la intervenció integral de l'Administració municipal en els activitats i instal·lacions.

3.- Les infraccions seran qualificades com a molt greus, greus i lleus.

## **ARTICLE 14.- INFRACCIONS MOLT GREUS**

- a) No tenir autorització municipal per la realització dels serveis telefònics o d'internet o no ajustar l'activitat a la autorització legalment atorgada.
- b) La verificació amb posterioritat a l'atorgament de l'autorització municipal que l'activitat no disposa de la superfície mínima de 40 m<sup>2</sup>.
- c) La verificació amb posterioritat a l'atorgament de l'autorització municipal que l'activitat no disposa d'un espai exclusiu pels usuaris en el qual es pugui inscriure's un cercle de quatre metres de diàmetre.
- d) L'incompliment de l'horari general d'obertura al públic avançant l'hora d'obertura al públic o retardant l'ora de tancament fixades a l'article 10 d'aquesta Ordenança en més d'una hora.

## **ARTICLE 15.- INFRACCIONS GREUS**

- a) La col·locació de elements publicitaris fora del local de l'activitat, amb excepció del rètol identificador de l'establiment.
- b) La venda o consumició de begudes, productes alimentaris, tabac o qualsevol altre producte diferent a l'objecte d'aquesta ordenança, dins del local.

- c) La col·locació de màquines automàtiques de venda de begudes, productes alimentaris, tabac o qualsevol altre producte diferent a l'objecte d'aquesta ordenança.
- d) No disposar de doble porta als serveis higiènics.
- e) L'incompliment de l'horari general d'obertura al públic avançant l'hora d'obertura al públic o retardant l'hora de tancament fixades a l'article 10 d'aquesta Ordenança en més d'una hora y menys de dues hores en més de ½ hora i menys d'una hora.
- f) Permetre l'entrada de públic a l'establiment una vegada tancat el mateix a les 23 hores.
- g) Tenir el servei higiènic en condicions de salubritat i higiene inadequades.
- h) Obstaculitzar l' tasca inspectora de l'administració local.

#### **ARTICLE 16.- INFRACCIONS LLEUS**

- a) L'absència d'un cartell de mides adequades i llegible a distància amb els preus del cost del serveis oferts.
- b) No disposar del rètol amb l'horari de funcionament visible encara quan el local estigui tancat.
- c) L'incompliment de l'horari general d'obertura al públic avançant l'hora d'obertura al públic o retardant l'hora de tancament fixades a l'article 10 d'aquesta Ordenança en menys de mig hora.
- d) El mal estat de manteniment i conservació de l'establiment que suposi una disminució de les condicions higiènic-sanitàries.
- e) Qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa la present Ordenança i que no estigui tipificada com a falta greu o molt greu.

#### **ARTICLE 17.- SANCIONS PER LES INFRACCIONS RECOLLIDES ALS ARTICLES 15, 16, 17**

- a) Per infraccions lleus:                    Multa de 30 a 600 €
- b) Per infraccions greus:                    Multa de 600,01 a 1.500 €
- c) Per infraccions molt greus:            Multa de 1.500,01 a 3.000 €
- d) Per la infracció molt greu  
de l'article 15.a):                            Tancament de l'activitat i/o multa.
- e) Per les infraccions molt greus  
de l'article 15.b) i 15.c)                    Anul·lació llicència i tancament de l'activitat.

#### **ARTICLE 18.- GRADUACIÓ DE LES SANCIONS**

Sense perjudici del que preveu la normativa específica, per determinar la graduació de les sancions descrites als corresponents apartats d'aquesta ordenança, s'han de tenir en compte les següents circumstàncies:

- a) La existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.

- c) La reincidència de la persona infractora per haver comès dins del període d'un any més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma.

### **ARTICLE 19.- PRESCRIPCIÓ**

Les infraccions i les sancions a què fa referència la present ordenança prescriuran, segons el que s'indica en l'article 132 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, parcialment modificada per la Llei 4/1999 de 13 de gener.

### **ARTICLE 20.- COMPETÈNCIA SANCIONADORA**

D'acord amb l'article 21.k) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i normativa concordant, és competent per sancionar l'alcalde que pot delegar en els Tinents d'Alcalde.

### **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

Primera.- les activitats de serveis de telecomunicació de tipus telefònic existents que no estiguin legalitzades en el moment de la entrada en vigor d'aquesta ordenança, se sotmetran al procediment i al règim jurídic que s'hi preveuen i hauran de tancar l'establiment fins que disposin de la llicència municipal corresponent.

Segona.- els establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic existents que disposin de les autoritzacions preceptives a la data d'entrada en vigor de la present ordenança, s'hauran d'adaptar a les seves exigències de la forma següent :

- En el moment de la entrada en vigor de la present ordenança : pel que fa al compliment dels articles 6.6, 6.7 i 9.
- En un termini de tres mesos a comptar des de l'entrada en vigor de la present ordenança : pel que fa al compliment dels articles 6.4.
- En un termini d'un any a comptar des de l'entrada en vigor de la present ordenança : pel que fa al compliment dels articles 6.2, 6.3, 6.5 i 7.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

Aquesta ordenança entrarà en vigor l'endemà de la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, que tindrà lloc un cop finalitzat el termini de 15 dies hàbils prevista l'art.65.2 de la Llei reguladora de Bases de Règim Local.

Santa Margarida de Montbui, a 18 de març de 2008

L'ALCALDE,  
Teodoro Romero Hernández